

NAJWAŻNIEJSZE PYTANIA I ODPOWIEDZI

Jak mogę uzyskać dostęp do konta online ?

Wejdź na stronę <https://warszawasp211.loca.pl/>. Kliknij przycisk **ZAŁÓŻ KONTO** i uzupełnij swoje dane. Zapoznaj się z regulaminem i polityką prywatności, a następnie zaakceptuj je i zapisz wprowadzone dane. Na podanego maila otrzymasz link aktywacyjny – kliknij w niego, żeby potwierdzić założenie konta. Teraz możesz już korzystać ze swojego konta: dodać dziecko/dzieci, zasilić je i odwoływać posiłki.

Nie otrzymałem linku potwierdzającego założenie konta – dlaczego?

Sprawdź katalog SPAM w swojej skrzynce pocztowej. Mail adresowany jest z konta mejts@e-stolowka.pl, które przeznaczone jest tylko do wysyłania wiadomości. Upewnij się, że wpisałeś prawidłowo swój adres e-mail rejestrując konto. W razie problemów skontaktuj się z administratorem wysyłając maila na adres: biuro@mejts.pl.

Czy muszę instalować aplikację ?

Nie – system e-stołówka to strona internetowa dostępna w przeglądarce internetowej z każdego urządzenia z dostępem do Internetu. Funkcjonuje na komputerze, tablecie czy telefonie z dowolnymi systemami operacyjnymi.

Dodaj stronę systemu do ekranu głównego i zapamiętaj hasło – dostęp do systemu będzie wtedy szybszy, bo nie będziesz musiał za każdym razem wpisywać adresu strony i hasła logowania.

Nie pamiętam hasła, jak mogę się zalogować ?

Pod formularzem logowania znajduje się funkcja **NIE PAMIĘTAM HASŁA**. Wpisz swój adres e-mail – otrzymasz link do resetu hasła. Po dwukrotnym wpisaniu nowego hasła, możesz się już zalogować.

Czy jeśli nie zgłosiłem dziecka od początku roku szkolnego, to mogę to zrobić później?

Tak, dziecko można zgłosić na stołówkę w każdej chwili. Wystarczy założyć konto rodzica i postępować zgodnie z instrukcją. Zamówienie na obiady zapisze się w systemie od najbliższego dnia roboczego.

Czy muszę co miesiąc zapisywać dziecko na obiady?

Nie, zgłoszenie jest jednorazowe na cały rok szkolny. System automatycznie zapisuje abonament na kolejny miesiąc wskazując kwotę do zapłaty, która uwzględnia odwołania posiłków z poprzedniego miesiąca.

Czy muszę zakładać dwa konta jeśli mam dwójkę dzieci ?

Nie – na jednym koncie rodzica rejestruje się wszystkie dzieci. Ale pamiętaj – płatność i zasilenie konta musisz wykonać dla każdego dziecka osobno.

Czy dwoje rodziców może mieć oddzielnie konta dla jednego dziecka ?

Nie – dla jednego dziecka może być przypisane tylko jedno konto rodzica. Natomiast oboje rodzice mogą znać login i hasło do konta żywienia dziecka.

Jak dodać dziecko/dzieci do swojego konta rodzica?

Kliknij przycisk **DODAJ UŻYTKOWNIKA STOŁÓWKI**. Powtórz tę czynność, jeśli masz więcej niż jedno dziecko, które będzie korzystać ze stołówki.

Jak dziecko otrzyma kartę obiadową?

Karta obiadową dziecko otrzymuje od obsługi stołówki, jak tylko jest gotowa.

Dziecko zgubiło kartę – co mam zrobić?

Zgubienie karty należy zgłosić mailem na adres biuro@mejts.pl. Koszt wyrobienia nowej karty to 20 zł. Można za nią zapłacić w stołówce lub przelewem na konto MEJTS Marcin Zakrzewski 56 1140 2004 0000 3102 7699 5707 – w tytule przelewu należy wpisać imię i nazwisko dziecka oraz szkołę.

W jakich godzinach są wydawane posiłki?

Obiady wydajemy w godzinach 11:30 – 13.50, zgodnie z grafikami przygotowanymi przez szkołę.

Czy jest możliwość wyboru różnych dań w stołówce?

Tak – jest możliwość wyboru dania mięsnego lub wegetariańskiego. Menu jest zaplanowane z góry.

Jakie są ceny posiłków?

- Zestaw obiadowy w abonamencie (zupa, II danie, napój, owoc) – 20 zł
- Zupa w abonamencie – 5 zł
- II danie w abonamencie, napój, owoc – 18 zł
- Zestaw obiadowy kupowany na miejscu (zupa, II danie, napój) – 26 zł
- Zupa kupowana na miejscu – 6 zł
- II danie kupowane na miejscu, napój – 21 zł
- zniżka 50% dla rodziców/opiekunów na drugie i każde kolejne dziecko, które korzysta z prowadzonych przez nas stołówek w dowolnej szkole (pod warunkiem zamówienia pełnych zestawów w abonamencie) – cena zestawu 10 zł

Mam więcej niż jedno dziecko, czy mogę otrzymać zniżkę na obiady?

Jeśli masz więcej niż jedno dziecko, za pierwsze zapłacisz pełną stawkę abonamentu, za drugie i kolejne dziecko z rodzeństwa 8 zł. Poinformuj nas mailem na adres biuro@mejts.pl, że konieczne jest ustawienie zniżki – system nie zrobi tego automatycznie.

Do kiedy muszę zapłacić za posiłki?

Płatności za posiłki dokonuje się z góry, najpóźniej do 5 dnia danego miesiąca.

W jaki sposób mogę zapłacić za posiłki?

Wejdz bezpośrednio do koszyka lub skorzystaj z zakładki **ROZLICZENIA** – znajdziesz ją na pulpicie na stronie głównej. Wpłaty dokonujesz z góry – w tym celu korzystasz z szybkich płatności online PayNow. Pamiętaj, że płatności za pośrednictwem systemu PayNow należy wykonywać oddzielnie dla każdego dziecka. Za posiłki możesz również przelewem bezpośrednio na konto lub gotówką w stołówce codziennie do godz. 11 (nie ma możliwości płacenia za posiłki w czasie obiadów).

W jaki sposób mogę odwołać posiłek?

Skorzystaj z opcji **CHCĘ ODWOŁAĆ** – zaznacz w kalendarzu dni, w które chcesz odwołać posiłek i potwierdź odwołanie. Jeśli chcesz rano szybko odwołać posiłek, skorzystaj z opcji **SZYBKIE ODWOŁANIE** – zaoszczędzisz czas, nie musząc wchodzić w widok kalendarza.

Do kiedy mogę odwołać posiłek ?

Odwołania jest możliwe najpóźniej do godziny 8 w dniu nieobecności. Posiłki na dalsze dni można odwołać w dowolnym momencie.

Czy mogę odwołać posiłek telefonicznie ?

Nie – odwołanie jest możliwe tylko przez system.

W jaki sposób będą odliczane odwołane obiady?

System automatycznie przelicza sumę odwołanych obiadów, które przejdą jako saldo dodatnie na kolejny miesiąc. Oznacza to, że kolejnym miesiącu kwota do zapłacenia zostanie pomniejszona o obiady odwołane w poprzednim miesiącu.

Dziecko jedzie na wycieczkę, czy muszę samodzielnie odwoływać posiłek?

Tak – przy nieobecności spowodowanej wycieczką należy samodzielnie odwołać posiłek w systemie (chyba, że informacja o wycieczce zostanie zgłoszona z wyprzedzeniem przez nauczyciela). Nieobecności niezgłoszone lub zgłoszone po wskazanym terminie nie podlegają odliczeniu w kolejnym miesiącu.

Zapomniałem odwołać obiad we wskazanym terminie, czy mogę odliczyć te dni w kolejnym miesiącu?

Nie ma takiej możliwości. Nieobecności niezgłoszone lub zgłoszone po wskazanym terminie nie podlegają odliczeniu w kolejnym miesiącu.

Rezygnuję z żywienia – co muszę zrobić?

W sytuacji rezygnacji z żywienia musisz zgłosić ten fakt na adres biuro@mejts.pl oraz zwrócić kartę obiadową. Po dopełnieniu wszystkich wymagań i rozliczeniu konta zlikwidujemy je. Pamiętaj, że jeśli dziecko nie zwróci karty, będziesz musiał pokryć jej koszt jak w przypadku zgubionej karty.

Dziecko kończy szkołę – co muszę zrobić?

W przypadku kończenia nauki w szkole dziecko ma obowiązek zwrócić kartę **obsłudze stołówki (ZWROT KARTY DO SEKRETARIARU NIE JEST AKCEPTOWANY JAKO ZDANIE KARTY)** podczas ostatniego obiadu.