

OGÓLNE ZASADY DZIAŁANIA

1. Posiłki wydajemy korzystając z systemu e-stołówka. Zgłoszenie na stołówkę jest jednorazowe, na cały rok szkolny – zamówienie na posiłki zapisuje się automatycznie na kolejny miesiąc z końcem miesiąca poprzedzającego.
2. Uczniowie zgłoszeni na stołówkę otrzymują karty uprawniające do odbierania posiłków. Brak karty podczas obiadu powoduje przesunięcie danego ucznia na koniec kolejki – w pierwszej kolejności obsługujemy uczniów posiadających karty podczas wydawania obiadów. W przypadku braku karty podczas obiadu obsługa stołówki ma możliwość sprawdzenia zamówienia posiłku w systemie i dziecko otrzymuje posiłek.
3. Za szkody spowodowane w stołówce oraz zgubienie/zniszczenie karty obiadowej odpowiada uczeń, a finansowo jego rodzice. Koszt wyrobienia nowej karty to 30 zł. Rodzic jest zobowiązany zgłosić zgubienie karty pod adresem biuro@mejts.pl. W przypadku rezygnacji z żywienia uczeń jest zobowiązany zwrócić kartę obiadową na stołówkę – a jeśli jej nie ma – pokryć jej koszt jak w przypadku wyrobienia nowej karty.
4. W przypadku chęci rezygnacji z korzystania ze stołówki rodzic ma obowiązek powiadomić o tym ajenta stołówki w celu usunięcia konta z systemu e-stołówka, zwrotu karty obiadowej i końcowego rozliczenia wpłat. Jeśli tego nie zrobi i nie odwoła posiłków jest zobowiązany pokryć wartość nieodwołanych obiadów.
5. Jeśli opłaty za posiłki będą refundowane przez szkołę lub OPS rodzic ma obowiązek poinformowania o tym ajenta i dostarczenia stosownych dokumentów. W przypadku ich niedostarczenia obiady nie będą wydawane.
6. W stołówce mogą przebywać wyłącznie uczniowie, którzy mają wykupione posiłki.
7. Uczniowie i pracownicy szkoły mogą korzystać ze stołówki w godzinach ustalonych przez dyrektora szkoły.
8. Obiady wydajemy w stołówce SP211 (budynek sąsiadujący, należy wejść głównym wejściem) po godz. 13.50 do godz. 14.50. Jeśli uczeń kończy lekcje wcześniej, może przyjść na obiad w czasie trwania zajęć w szkole podstawowej w godz. 12.50 – 13.25.
9. Uczniowie przebywający w świetlicy schodzą na obiad z nauczycielami.
10. Uczniowie korzystający ze stołówki zobowiązani są do pozostawiania plecaków z przyborami szkolnymi w sali lekcyjnej lub szatni. Do stołówki nie wolno wносить plecaków ani pozostawiać ich na korytarzu przed stołówką.
11. Do stołówki nie wolno wносить sztuczków i naczyń z zewnątrz.

ZAMAWIANIE I ODWOŁYWANIE POSIŁKÓW

1. Zgłoszenie dziecka na posiłki odbywa się za pomocą Portalu Rodzica w systemie e-stołówka <https://warszawasp211.loca.pl>.
2. Zgłoszenie dziecka na stołówkę jest zgłoszeniem na cały rok szkolny. **System automatycznie wczytuje zamówienie na posiłki na kolejny miesiąc.**
3. Korzystanie z Portalu Rodzica wymaga posiadania konta. Przed założeniem konta rodzic ma obowiązek zapoznać się z regulaminem oraz polityką prywatności i zaakceptować je.
4. Rodzic zakłada i aktywuje konto w Portalu Rodzica, a następnie dodaje do niego dziecko/dzieci.
5. W przypadku nieobecności ucznia w szkole obiad można odwołać poprzez Portal Rodzica w systemie e-stołówka **najpóźniej do godz. 8 danego dnia**. Brak odwołania posiłku powoduje konieczność pokrycia jego kosztu.
6. **W przypadku wycieczki rodzic jest zobowiązany samodzielnie odwołać posiłki w systemie e-stołówka.**
7. Nieobecności niezgłoszone lub zgłoszone po wskazanym terminie nie podlegają odliczeniu w kolejnym miesiącu.

OPŁATY

1. Opłaty za posiłki dokonuje się z góry, najpóźniej do 5 dnia miesiąca.
2. Aktualny stan rozliczenia jest dostępny w aplikacji w Portalu Rodzica w zakładce Rozliczenia. W przypadku braku płatności za miesiąc poprzedzający następuje blokada wydawania posiłków do momentu uregulowania należności.
3. Opłaty za posiłki dokonuje się: za pośrednictwem systemu PayNow, na konto bankowe ajenta lub gotówką. W przypadku zarejestrowania więcej niż jednego dziecka płatność należy wykonywać osobno dla każdego dziecka.
4. Ceny posiłków w abonamencie dla uczniów liceum:
 - Zestaw obiadowy w abonamencie (zupa, II danie, napój, owoc) – 22 zł
 - Zupa w abonamencie – 5 zł
 - II danie w abonamencie, napój, owoc – 20 zł
 - Zestaw obiadowy kupowany na miejscu (zupa, II danie, napój) – 28 zł
 - Zupa kupowana na miejscu – 6 zł
 - II danie kupowane na miejscu, napój – 23 zł
 - zniżka 50% dla rodziców/opiekunów na drugie i każde kolejne dziecko, które korzysta z prowadzonych przez nas stołówek w dowolnej szkole (pod warunkiem zamówienia pełnych zestawów w abonamencie) – cena zestawu 11 zł
5. Zniżka na drugie i kolejne dziecko z rodzeństwa **przysługuje wyłącznie rodzicom regulującym płatności za posiłki w terminie do 5 dnia każdego miesiąca**. W przypadku opóźnień w regularnych płatnościach zniżka nie będzie naliczana.
6. System automatycznie rozlicza wartość odwołanych posiłków, przenosząc je do środków wolnych lub pomniejsza kwotę do zapłaty jeśli płatność nie była jeszcze wykonana.